

ОБРАЗЕЦ ДОКЛАДА НА ЗАЩИТУ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (БАКАЛАВРИАТ)

Готовый текст защитной речи студента по ГОСТу | Научный центр DissertTop (<https://dissertop.ru/>)

Направление: 09.03.02 «Информационные системы и технологии».

Тема диплома: «Проектирование и разработка веб-сервиса автоматизации учета заявок сервисного центра».

Текст защитного выступления студента-дипломника (регламент — 5–7 минут):

«Здравствуйте, уважаемый председатель и члены экзаменационной комиссии!

Представляю выпускную квалификационную работу бакалавра на тему: «Проектирование и разработка веб-сервиса автоматизации учета заявок сервисного центра» [Слайд 1].

Проблема и актуальность: В условиях ручной обработки входящих рекламаций среднее время назначения мастера составляло до 4.5 часов, что приводило к оттоку клиентов. Цель работы — создать модульный веб-сервис для сквозной маршрутизации сервисных заявок [Слайд 2].

Архитектура решения [Слайд 3–5]: Для реализации сервиса выбран стек Python (фреймворк Django), база данных PostgreSQL и клиентская часть на React. Спроектирована реляционная база данных третьего нормального уровня из 12 сущностей с разделением ролевых прав (клиент, оператор, инженер, руководитель).

Практическая реализация [Слайд 6–8]: Разработан интуитивный интерфейс диспетчера с автораспределением задач по геолокации и компетенциям инженеров, а также Telegram-бот для мгновенного информирования клиентов о статусе ремонта.

Экономический эффект [Слайд 9–10]: Аprobация системы в сервисном центре «ТехноПрофи» показала сокращение времени обработки заявок на 42% и рост пропускной способности отдела на 25%. Срок окупаемости проекта составляет 3.5 месяца.

Спасибо за внимание! Готов ответить на ваши вопросы» [Слайд 11].

Шаблоны защитных речей и подготовка к защите диплома: <https://dissertop.ru/>