

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В.
ПЛЕХАНОВА»

Кафедра теории менеджмента и бизнес-технологий

На правах рукописи

ИВАНОВ ДМИТРИЙ СЕРГЕЕВИЧ

**МЕХАНИЗМЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ В СЕТЕВОЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ НА ОСНОВЕ
КРІ-МОДЕЛЕЙ**

Специальность 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономика народонаселения и экономика труда)

ДИССЕРТАЦИЯ
на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Научный руководитель:
доктор экономических наук, профессор
Смирнов Александр Викторович

Москва — 2026

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы диссертационного исследования. Трансформация потребительского рынка и обострение конкуренции в сфере сетевого ритейла предъявляют качественно новые требования к формированию кадрового потенциала. Высокий уровень текучести линейного персонала, разрыв между декларируемыми корпоративными стандартами и фактической результативностью труда обуславливают необходимость модернизации инструментов мотивации и контроллинга.

Степень разработанности научной проблемы. Теоретические и методические аспекты управления персоналом и оценки эффективности труда исследовались в трудах отечественных и зарубежных ученых: А.Я. Кибанова, Б.М. Генкина, М. Армстронга, Д. Нортон и Р. Каплана. Вместе с тем вопросы адаптации сбалансированных KPI-моделей к специфике линейного персонала крупных сетевых торговых структур остаются недостаточно проработанными.

Объектом исследования является система управления персоналом торговых предприятий в сегменте сетевой розничной торговли.

Предметом исследования выступают организационно-экономические отношения, инструменты и методы оценки результативности труда линейного персонала на основе ключевых показателей эффективности (KPI).

Соответствие паспорту специальности ВАК: диссертационное исследование соответствует паспорту научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (п. 4.15. «Формирование и развитие кадрового потенциала; мотивация и стимулирование труда в отраслях экономики»).

Целью диссертационного исследования является теоретическое обоснование и разработка научно-практических рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом торговых сетей на основе адаптивных KPI-моделей.

Для достижения поставленной цели потребовалось решить следующие взаимосвязанные задачи:

1. Систематизировать теоретические подходы к оценке эффективности систем мотивации персонала в сетевой рознице;
2. Провести комплексный анализ факторов текучести кадров и их влияния на операционные показатели торговых сетей;
3. Разработать алгоритм дифференциации ключевых показателей результативности для различных категорий персонала торгового зала;
4. Сформировать методику интеграции KPI-модели в систему премирования и оценить социально-экономический эффект внедрения.

Научная новизна исследования заключается в разработке комплексного методического подхода к управлению персоналом сетевых предприятий торговли на основе матричной структуры показателей эффективности, синхронизированной с операционными циклами торгового зала.

Положения, выносимые на защиту:

1. Авторская классификация факторов снижения эффективности труда линейного персонала сетевого ритейла;
2. Модель динамического распределения весовых коэффициентов KPI в зависимости от выполнения плана товарооборота магазина;
3. Методика оценки комплексного социально-экономического эффекта от внедрения разработанной системы стимулирования.

Теоретическая и практическая значимость работы. Основные теоретические положения работы развивают раздел экономики труда, посвященный отраслевым особенностям мотивации. Практическая значимость заключается в возможности непосредственного использования разработанных регламентов и расчетных матриц KPI руководством сетевых торговых компаний.

Образец подготовлен экспертным отделом Dissertop (научно-методическое сопровождение диссертационных исследований).

Официальный сайт: dissertop.ru | Телефон: +7 (495) 085-98-60 | Telegram: @dissertopru