

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора ООО «ТЕХНОЭД»
от «5» декабря 2024 года №Б/Н

Данная редакция опубликована «5» декабря 2024 года и начинает действовать с момента её размещения

СОГЛАШЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ УСЛУГ

Настоящее Соглашение на оказание консультационно-исследовательских услуг (далее — «Соглашение») устанавливает правовые основы взаимодействия между Обществом с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЭД» (ОГРН 1247700518306), представленным генеральным директором Гараевой Светланой Александровной, действующей на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и вами, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны. В отдельных случаях каждая из сторон именуется «Сторона», а обе вместе — «Стороны». Настоящее Соглашение заключается в соответствии с законодательством Российской Федерации на нижеследующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение входит в перечень основных документов Исполнителя, определяющих порядок пользования веб-сайтом <https://dissertop.ru/> (далее — «Сайт») и связанными с ним функциональными возможностями и сервисами. Принятие этого Соглашения Заказчиком является обязательным условием для осуществления заказов услуг, предоставляемых Исполнителем на основании настоящего документа.

1.2. Настоящее Соглашение квалифицируется как договор присоединения (ст. 428 ГК РФ), а его заключение регулируется положениями ст. 421 ГК РФ (Свобода договора).

1.3. Исполнитель вправе самостоятельно решать, заключать ли настоящее Соглашение с каждым потенциальным Заказчиком. Настоящий документ не рассматривается как публичная оферта по смыслу п. 2 ст. 437 ГК РФ и не свидетельствует о намерении Исполнителя автоматически считать себя

связанным изложенными условиями при любом акцепте со стороны Заказчика. Предложение заключить настоящее Соглашение не адресовано неограниченному кругу лиц.

1.4. Поскольку настоящее Соглашение не носит статуса публичной оферты, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать любому потенциальному Заказчику в предоставлении доступа к сервисам и функционалу Сайта при выявлении нарушений правил пользования Сайтом или по иным причинам без объяснения мотивов.

1.5. Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения в полном объёме до момента фактического присоединения к нему (см. раздел 3).

1.6. Исполнитель настоятельно советует изучить Политику приватности, посвящённую обработке персональных данных.

1.7. Кроме того, Исполнитель настоятельно рекомендует ознакомиться с Пользовательским соглашением, где отражены правила пользования Сайтом, порядок получения доступа к дополнительным сервисам, а также объём и перечень прав, предоставляемых Заказчику.

1.8. Заказчик уведомлён, что Исполнитель может в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение, а также в прилагаемые к нему документы (формы, приложения, и т.д.) без специального уведомления. В связи с этим Заказчику рекомендуется периодически проверять актуальную версию Соглашения и сопутствующих документов, регулирующих отношения между ним и Исполнителем.

1.9. Продолжение использования услуг Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение и другие документы означает, что Заказчик соглашается с такими обновлениями, независимо от того, ознакомился ли он формально с новой редакцией.

1.10. Все внесённые в Соглашение изменения и/или дополнения вступают в силу с момента их официальной публикации на соответствующей странице Сайта (<https://dissertop.ru/>) и с этого момента являются обязательными для исполнения.

1.11. Факт присоединения к настоящему Соглашению подтверждает, что вы, Заказчик, прочитали, осознали содержание и принимаете условия и положения данного Соглашения (включая формы, приложения, дополнения и иные документы, регулирующие взаимосвязи с Исполнителем). Вы принимаете условия добровольно, действуя в собственных интересах и не считаете себя принуждённым к заключению.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте настоящего Соглашения и во всех прилагаемых к нему документах некоторые термины употребляются в значениях, указанных ниже. Если какие-то термины не разъяснены прямо в данном разделе, их значение устанавливается исходя из общепринятых норм соответствующей отрасли или сферы деятельности.

2.1. **«Заказ»** — электронная форма (часть настоящего Соглашения), размещённая на Сайте Исполнителя, которую Заказчик заполняет самостоятельно и/или с помощью специалистов Исполнителя. Заказ является основанием для оплаты Услуг. Информация и требования, сформулированные Заказчиком в рамках Заказа, рассматриваются Сторонами как Тематическое задание, служащее основой для дальнейшего оказания Услуг Исполнителем.

2.2. **«Заказчик»** — физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения в полном объёме без исключений и/или оговорок путём совершения действий, описанных в разделе 3 настоящего документа. Заказчик выражает намерение получить консультационно-исследовательские услуги и оплатить их на условиях настоящего Соглашения. Заказчиком может быть только полностью дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста на момент присоединения к Соглашению.

2.3. **«Заявка»** — электронная форма настоящего Соглашения, заполняемая потенциальным Заказчиком/Заказчиком на Сайте Исполнителя (самостоятельно или при содействии специалистов Исполнителя) с целью заказа Услуг и получения Образца. В Заявке отражаются требования и пожелания относительно Образца.

2.4. **«Исполнитель»** — Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЭД», зарегистрированное по законодательству РФ, ОГРН

1247700518306, место нахождения (юридический адрес): 108849, г. Москва, вн. тер. г. поселение Внуковское, ул. Бориса Пастернака, д. 41, пом. 9/1.

2.5. **«Консультационно-исследовательские услуги»** — действия по сбору, обработке и упорядочению сведений для подготовки Образца, а также сопутствующие услуги.

2.6. **«Образец»** — итоговый документ (текст, графика или иная форма), являющийся результатом оказанных Услуг. В контексте настоящего Соглашения Образец представляет собой письменный материал, подготовленный с учётом пожеланий Заказчика, указанных в его Заказе. Образец не предназначен для прямого использования в образовательном учреждении, а носит исследовательско-ознакомительный характер.

2.7. **«Тематическое задание»** — вся информация, относящаяся к соответствующему Заказу (включая требования и существенные параметры Услуг), согласованная Сторонами и закреплённая на соответствующей странице Личного кабинета Заказчика.

2.8. **«Уникальность»** — процентный показатель оригинальности текста Образца (отсутствие заимствований из иных источников в формате текстовых совпадений).

2.9. **«Формы Соглашения»** — различные бланки (включая формы Заявки и Заказа), в которые Пользователь/Заказчик вносит персональные и контактные данные, а также иную важную для оформления Услуг информацию.

2.10. **«Электронная почта (Email)»** — технология отправки и получения электронных сообщений по распределённой компьютерной сети, в том числе глобальной.

Термины «Сайт», «Устройство», «Учетные данные», «Логин», «Пароль», «Личный кабинет», «Учетная запись», «Пользователь», «Авторизованный пользователь», «Авторизация» и «Регистрация» определены в Пользовательском соглашении.

3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЕ

3.1. Данное Соглашение заключается путём присоединения Пользователя к его условиям согласно ст. 428 ГК РФ.

3.2. Пользователь может стать Стороной настоящего Соглашения только при выполнении всех совокупных действий, указанных в настоящем разделе.

3.3. Для присоединения к условиям Соглашения и его фактического заключения Пользователю необходимо совершить следующие конклюдентные действия (ст. 438 ГК РФ, п. 3):

3.3.1. Создать Учётную запись на Сайте (с учётом специальных возможностей и в строгом соответствии с Пользовательским соглашением).

3.3.2. Пройти процедуру Регистрации и Авторизации, предусмотренную Пользовательским соглашением.

3.3.3. Заполнить все обязательные поля Формы Соглашения и отправить Исполнителю, нажав на кнопку «ЗАКАЗАТЬ» или иную аналогичную по смыслу.

3.3.4. После получения от Исполнителя сведений о стоимости Услуг, оплатить их в порядке и сроки, изложенные в настоящем документе. Стоимость доводится до сведения Заказчика по Email, через SMS-сообщение, по телефону или иным способом, а все существенные условия Заказа отражаются в Личном кабинете Заказчика.

Полное или частичное внесение оплаты за Услуги (в пределах установленных сроков) означает принятие Соглашения во всех аспектах, без каких-либо разночтений.

Для ясности: «моментом оплаты» считается дата фактического зачисления денежных средств в соответствующей сумме на счёт Исполнителя.

3.4. Выполнение Пользователем действий по п. 3.3 означает безоговорочное и полное принятие всех условий Соглашения в силу п. 1 ст. 428 ГК РФ.

3.5. Данное Соглашение при условии соблюдения порядка присоединения считается заключённым в письменной форме (п. 1 ст. 434 ГК РФ).

3.6. Местом заключения настоящего Соглашения признаётся местонахождение Исполнителя.

3.7. С момента акцепта (см. п. 3.3) Пользователь приобретает статус «Заказчика». С этого момента на него распространяются все права и обязанности, прописанные в настоящем Соглашении.

4. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Каждая Сторона подтверждает, что обладает необходимым объёмом правоспособности, дееспособности, а также полномочиями для заключения и реализации настоящего Соглашения.

4.2. При присоединении к Соглашению Заказчик заявляет и гарантирует, что:

4.2.1. Владеет русским языком на уровне, позволяющем понимать все формулировки, термины, а также правовую суть настоящего Соглашения и сопутствующих документов.

4.2.2. Тщательно ознакомился с условиями настоящего Соглашения и иных документов, регулирующих взаимодействие Сторон, полностью понимает их смысл и последствия своей акцепции и обязуется соблюдать все положения.

4.2.3. Предоставил Исполнителю корректные, актуальные и достоверные персональные данные.

4.2.4. При заполнении Заявки (Заказа) указал точную и полную информацию, достаточную для надлежащего исполнения Заказа.

4.2.5. Понимает, что подготовленный и переданный Исполнителем Образец не гарантирует успешного усвоения информации Заказчиком.

4.2.6. Сознёт, что Образец носит исключительно информационно-ознакомительный характер и представляет письменную консультацию с учётом его пожеланий.

4.3. Исполнитель гарантирует Заказчику информационную поддержку и консультирование в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты фактического оказания Услуг (см. п. 7.28).

5. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА (ЗАЯВКИ)

5.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Исполнителем консультационно-исследовательских услуг (сбор, обработка и

структурирование информации) и прочих сопутствующих сервисов, включая подготовку письменных консультаций (далее — «Услуги»).

5.2. Помимо указанных в п. 5.1 Услуг, Исполнитель также предоставляет консультационное сопровождение Заказчика в пределах рабочего графика компании с момента присоединения Заказчика к Соглашению (п. 3.3) до момента фактического окончания предоставления Услуг (п. 7.28).

5.3. При оформлении Заказа Заказчик заполняет соответствующую форму на Сайте, где указывает детальные сведения: вид работы, тему, дисциплину, желаемый объём, уровень уникальности, систему проверки, срок выполнения и иные дополнительные требования.

5.4. В рамках формы Заказа (Заявки) указывается достоверная контактная информация Заказчика (имя, адрес электронной почты, номер телефона), требующаяся для связи специалистов Исполнителя с Заказчиком.

5.5. Все поля Заказа (Заявки), обозначенные символом «*» как обязательные, должны быть корректно заполнены Заказчиком.

5.6. При необходимости Заказчик прикрепляет любые релевантные документы и материалы. Если таких данных не хватает или они представлены не в полном объёме, Исполнитель вправе продлить сроки оказания Услуг пропорционально задержке с предоставлением дополнительных сведений.

5.7. Заполнение формы Заказа (Заявки) происходит следующими способами:

5.7.1. Путём самостоятельного заполнения формы на Сайте (<https://dissertop.ru/>) и дальнейшей отправки в адрес Исполнителя. 5.7.2. Путём передачи всей необходимой информации специалисту контакт-центра Исполнителя (по телефону или иным каналам), который внесёт соответствующие данные в форму Заказа. В этом случае Заказчик обязан проверить и подтвердить корректность внесённых сведений.

5.8. Если при оформлении формы Заказа (Заявки) Заказчик не завершил заполнение по любым причинам (включая технические сбои или закрытие страницы браузера), Исполнитель может связаться с ним по указанным контактными данным для уточнения деталей.

5.9. После заполнения формы Заказа (Заявки) и нажатия кнопки «Заказать работу» (или эквивалентной) данные направляются Исполнителю для согласования, оценки и расчёта стоимости.

5.10. Заказ считается согласованным, а Тематическое задание — утверждённым, когда вся информация о Заказе отражена в Личном кабинете Заказчика, а последний оплатил (полностью или частично) установленную стоимость. Факт оплаты подтверждает согласие Заказчика со всеми указанными условиями.

5.11. Стороны признают юридическую силу информации, размещённой в Личном кабинете Заказчика (Тематическом задании), включая:

- сроки готовности Образца и передачи результатов Услуг;
- переписку с Исполнителем в формате онлайн-чата, а также достигнутые в ней договорённости;
- все параметры Заказа (тип, объём, уникальность и т. д.), сроки исполнения и стоимость;
- статус оплаты.

5.12. Заказчику разрешается корректировать Заказ (Заявку) до момента его фактической оплаты/частичной оплаты и до начала выполнения Услуг Исполнителем. Если подобные изменения увеличивают объём работ или сроки, ранее согласованная цена может быть пересчитана.

5.13. С момента фактической оплаты (полной или частичной) и начала выполнения Тематического задания корректировки, радикально влияющие на объём Услуг или срок их исполнения, не допускаются. Исполнитель вправе отклонить изменения, способные существенно изменить качественные и количественные характеристики Услуг или повлечь дополнительные расходы и риски для Исполнителя.

5.14. Если Исполнитель всё же допускает внесение таких изменений, Заказчику придётся возместить все дополнительные расходы, возникшие у Исполнителя. Оплата дополнительных расходов должна быть совершена в 100% размере до начала работы с учётом обновлённых требований.

5.15. Изменения в Заказ (Заявку) фиксируются специалистом Исполнителя в Личном кабинете после получения письменного запроса Заказчика (по Email, телефону или иным способом, перечисленным в разделе «Контакты»).

5.16. Количество Заказов (Заявок) в рамках настоящего Соглашения не ограничивается.

6. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Общая сумма договора по настоящему Соглашению складывается из совокупной стоимости всех отдельных Заказов, оплаченных Заказчиком и выполненных Исполнителем за период действия Соглашения.

6.2. Итоговая цена по каждому Заказу фиксируется в Личном кабинете Заказчика и вносится им в соответствии с согласованным порядком и сроками.

6.3. Расчёт стоимости Заказа формируется Исполнителем на основании пожеланий Заказчика (объёма, сложности, срочности, требуемого уровня уникальности и т. д.).

6.4. Если в ходе исполнения Заказа (Заявки) требуются существенные корректировки (см. п. 5.13–5.14), стоимость также подлежит пересмотру.

6.5. Окончательная стоимость доводится до Заказчика через SMS, мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp и др.), онлайн-чат на Сайте, по Email, по телефону, а также дублируется в Личном кабинете. Датой уведомления о стоимости считается дата отправки соответствующего сообщения Исполнителем (фиксируется либо сервисом электронной почты, либо логом мессенджера, либо временем внесения информации в Личный кабинет).

6.6. Порядок и сроки оплаты определяются Сторонами в зависимости от срочности и специфики Заказа. При отсутствии своевременного платежа Заказ архивируется и становится недоступен для оплаты. Для восстановления потребуется обратиться к Исполнителю, при этом условия (сроки и стоимость) могут быть пересмотрены заново.

6.7. Оплата может производиться одним из вариантов, указанных на Сайте, в частности:

- **6.7.1. Частями (поэтапная оплата):**

- предоплата от 25% общей суммы;
 - оставшиеся 75% вносятся в течение 60 дней с момента уведомления об окончании работ.
- **6.7.2. Единовременным платежом:** 100% предоплата в срок, согласованный Сторонами.

6.8. Допускается разделение суммы более чем на 2 платежа — по взаимному согласию Сторон, при этом начальный взнос всё равно не менее 25% (см. п. 6.7.1.1). Последующие платежи распределяются пропорционально фактически выполненным объёмам работ.

6.9. Заказчик понимает, что нарушение сроков платежа может повлечь автоматическое продление сроков сдачи работы на период, равный просрочке. Исполнитель также вправе отказаться от исполнения Заказа, если требуется соблюдение более жёстких временных рамок, утративших смысл из-за задержки по вине Заказчика.

6.10. Сумма Услуг в контексте настоящего Соглашения не облагается НДС (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

6.11. Все расчёты осуществляются в рублях РФ.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЁМКА-ПЕРЕДАЧА РЕЗУЛЬТАТОВ

7.1. Исполнитель приступает к выполнению Тематического задания после поступления (полной или частичной) оплаты от Заказчика. Без фактического зачисления средств на счёт Исполнителя выполнение Заказа не начинается.

7.2. Срок выполнения Услуг рассчитывается, исходя из даты, которую Заказчик указал при оформлении Заказа. Он может быть продлён, если возникнут обстоятельства, предусмотренные в настоящем Соглашении.

7.3. Конкретный срок готовности каждого Заказа согласовывается и отражается в Личном кабинете. Ранее согласованный срок может быть пересмотрен при нарушении сроков оплаты, внесении существенных корректировок или в иных предусмотренных случаях.

7.4. Если для надлежащего исполнения Услуг требуются дополнительные сведения/материалы, Исполнитель имеет право запросить их у Заказчика. При непредоставлении или задержке такой информации Исполнитель вправе приостановить выполнение Заказа. Срок исполнения при этом продлевается пропорционально задержке.

7.5. Исполнитель соблюдает требования, указанные в Тематическом задании. При отсутствии специфических критериев Исполнитель действует по своему усмотрению в рамках темы и предмета работы, а Заказчик не может предъявлять претензии, связанные с качеством или соответствием неуказанным критериям.

7.6. Исполнитель вправе привлекать к работе третьих лиц без специального согласования с Заказчиком.

7.7. Уникальность (оригинальность) Образца проверяется преимущественно через системы Антиплагиат.RU (бесплатная версия без расширенных модулей), Антиплагиат.ВУЗ (с подключёнными модулями), ЕТХТ и т. д. Заказчик при оформлении Заказа выбирает предпочитаемую систему. Можно выбрать расширенные модули, аналогичные Антиплагиат.ВУЗ, на платной основе.

7.8. «Уникальность» в рамках настоящего Соглашения — это формальная уникальность текста с точки зрения технических параметров (порядок слов, структура). Она не отражает «смысловую» новизну информации.

7.9. Если Заказчик указывает требуемый процент уникальности, а также желаемую систему проверки, эти данные фиксируются в Личном кабинете. Если не указывает, Исполнитель устанавливает параметры по умолчанию, основываясь на принятых внутренних стандартах и системе ЕТХТ (шинглы = 5).

7.10. При проверке в Антиплагиат.ру используется версия Free (бесплатная), если не согласована другая опция.

7.11. Показатель формальной уникальности не является константой: текст, размещённый или проверенный повторно через определённое время в другой системе или по другой методике, может демонстрировать иной процент из-за отличий алгоритмов. Исполнитель гарантирует сохранение заявленной уникальности (с допустимой погрешностью до 15%) в течение 2 (двух)

календарных месяцев после передачи Образца (кроме случаев, указанных в п. 4.3).

7.12. В силу различий алгоритмов систем проверки Заказчик не вправе предъявлять претензии, если при проверке в иной системе процент уникальности отличается от заявленного.

7.13. Информация о ходе оказания Услуг размещается в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

7.14. Если в процессе работы Исполнитель обнаружит невозможность выполнить Заказ по утверждённым требованиям или необходимость доработок, он уведомляет Заказчика в течение 3 рабочих дней. При отсутствии ответа Исполнителю в течение 3 рабочих дней со дня уведомления, он принимает решение в интересах Заказчика по своему усмотрению.

7.15. По завершении Услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление об этом по Email, SMS, мессенджеру или через Личный кабинет.

7.16. Передача готового Образца Заказчику осуществляется только при условии полной оплаты Заказа.

7.17. Итоговый документ (Образец) передаётся Заказчику в формате .docx/.doc, .exl, .pdf и т. д. через Личный кабинет или по Email. Формат и способ передачи могут быть скорректированы по взаимному согласованию.

7.18. В течение 60 календарных дней (общий гарантийный срок) с момента получения Образца Заказчик может проверить его на наличие несоответствий с Тематическим заданием. При иных договорённостях (например, пролонгированных) срок может отличаться.

7.19. Если в указанный срок Заказчик выявит неточности, расхождения или иные недостатки, он обязан уведомить об этом Исполнителя письменно (по Email или иным контактам) с необходимыми доказательствами.

7.20. Исполнитель в течение 5 рабочих дней проверяет обоснованность заявленных замечаний и принимает решение: либо скорректировать работу (полностью или частично), либо отклонить претензию (полностью или частично). В случае отклонения Исполнитель направит мотивированный ответ и специальный Бланк рекламации для заполнения Заказчиком.

7.21. Если Исполнитель соглашается, что указанные замечания оправданы, он вносит бесплатные правки в разумные сроки. Если обнаружится, что несоответствия вызваны действиями/бездействием Заказчика (например, непредоставление полной информации), Исполнитель не несёт ответственности, а Заказчик оплачивает доработки дополнительно.

7.22. Если по вине Исполнителя оказалось невозможно внести все необходимые исправления в установленные сроки или выявлено, что работа не соответствует требованиям более чем на 70%, Заказчик может потребовать возврата уплаченных средств в части, пропорциональной объёму несоответствия. При этом учитываются фактические затраты Исполнителя.

7.23. Возврат денежных средств совершается в течение 7 банковских дней после согласования суммы, подлежащей возврату, тем же способом, которым Заказчик вносил оплату. Срок зачисления на счёт Заказчика зависит от внешних платёжных систем.

7.24. Если при Заказе были приобретены дополнительные (сопутствующие) услуги, но произошёл возврат по основному Заказу согласно п. 7.22, такие дополнительные услуги не предоставляются, и Исполнитель не несёт ответственности.

7.25. При отсутствии от Заказчика претензий в гарантийный период (60 дней с момента передачи Образца, если не оговорено иное) Услуги считаются выполненными надлежащим образом.

7.26. Если замечания поступили с пропуском установленного срока и не связаны с уважительной причиной (например, болезнь, подтверждённая документом), они не рассматриваются.

7.27. Датой фактического оказания Услуг считается дата отправки Исполнителем уведомления о готовности Образца и возможности скачать его из Личного кабинета.

7.28. Исполнитель уведомляет Заказчика, что вправе вести запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и фиксации деталей Заказа. Исполнитель обязуется использовать такую информацию только в рамках настоящего Соглашения и предотвращать её распространение среди третьих лиц, за исключением случаев, указанных законом или договором.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Оказывать Услуги в согласованный срок, закреплённый в Тематическом задании.

8.1.2. Соблюдать требования и пожелания Заказчика, отражённые в Личном кабинете (Тематическом задании).

8.1.3. Передавать Заказчику результат в оговорённом формате и порядке в установленные сроки.

8.1.4. Поддерживать разумный уровень конфиденциальности предоставленной Заказчиком информации, принимая технические и организационные меры по её защите.

8.1.5. Оказывать консультации и информационную поддержку в пределах рабочего времени, за исключением выходных и официальных праздников.

8.1.6. Вносить безвозмездные правки, согласующиеся с изначальным Тематическим заданием, на протяжении гарантийного срока (п. 7.19).

Доработки, выходящие за рамки согласованных условий, выполняются за отдельную плату.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. При необходимости продлить сроки оказания Услуг в одностороннем порядке.

8.2.2. Привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Соглашения.

8.2.3. В предусмотренных случаях корректировать стоимость оказания Услуг по согласованию с Заказчиком.

8.2.4. Осуществлять иные действия, требуемые для исполнения настоящего Соглашения.

8.2.5. Отказаться от исполнения Соглашения при нарушении Заказчиком сроков оплаты или существенном нарушении условий Соглашения.

8.2.6. Прекратить исполнение Соглашения в случае объективной невозможности выполнить Заказ в согласованные сроки, уведомив об этом Заказчика и вернув деньги в порядке, указанном в п. 7.25.

8.2.7. Ограничить доступ Заказчика к сервисам Сайта, если тот неоднократно обращается с вопросами, не связанными с деятельностью Исполнителя.

8.2.8. Списывать сервисный сбор (не более 6000 руб.) с неактивного Личного кабинета (без движения по балансу в течение 6 месяцев). Списание

производится 10-го числа каждого месяца за обслуживание такого кабинета. Если через 3 года на неактивном кабинете останутся средства, не востребованные Заказчиком, они зачисляются в доход Компании.

8.2.9. Осуществлять иные полномочия в соответствии с Соглашением и законом.

8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство РФ.

8.3.2. Предоставлять точные контактные и личные данные, необходимые для исполнения Заказа.

8.3.3. При оформлении Заказа/Заявки ясно указывать все требования и приложить релевантные материалы (методички, задания и т. п.).

8.3.4. Своевременно оплачивать Услуги.

8.3.5. Проверять полученный результат на предмет соответствия Тематическому заданию.

8.4. Заказчик вправе:

8.4.1. Получить качественные Услуги и готовый Образец в согласованные сроки.

8.4.2. Отслеживать процесс выполнения Заказа и обращаться к Исполнителю за консультациями.

8.4.3. Требовать внесения поправок при наличии обоснованных замечаний (в рамках порядка, установленного Соглашением).

8.4.4. Использовать иные права, вытекающие из настоящего Соглашения и закона.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Соглашением.

9.2. Сторона, нарушившая обязательства, обязана возместить контрагенту убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду (при наличии вины Заказчика).

- 9.3. Исполнитель не несёт ответственности за целостность и сохранность материальных носителей и копий, переданных Заказчиком.
- 9.4. Исполнитель не выступает гарантом академических успехов Заказчика в учебном заведении.
- 9.5. Если Заказчик не принимает готовый результат в установленный срок, Исполнитель вправе начислить пеню в размере 3% от стоимости Заказа за каждый день просрочки.
- 9.6. При просрочке оплаты Заказчик уплачивает пеню 3% от неоплаченной суммы за каждый день задержки.
- 9.7. В случае просрочки оказания Услуг (по вине Исполнителя) Исполнитель платит Заказчику 3% от стоимости невыполненной части работ за каждый день задержки.
- 9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).
- 9.9. Исполнитель не отвечает за задержки в работе Сайта, сбои в передаче данных или потерю информации по независящим от него причинам.
- 9.10. Исполнитель ни при каких условиях не несёт ответственность за косвенные или случайные убытки (например, упущенную выгоду), возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта или материалов с него.
- 9.11. Действия, совершённые с использованием логина и пароля Заказчика, считаются действиями самого Заказчика. При выявлении несанкционированного доступа к Личному кабинету, Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя.
- 9.12. Применимым правом в рамках Соглашения является законодательство Российской Федерации. Все споры разрешаются по правилам подсудности, установленным российским законодательством. До судебного разбирательства Стороны должны обмениваться претензиями, которые рассматриваются в течение 30 календарных дней с момента получения. Исполнитель может направить претензию/ответ на Email Заказчика.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель вправе единолично вносить поправки или дополнения к настоящему Соглашению.

10.2. Любые изменения вступают в силу в момент их публикации на Сайте Исполнителя.

10.3. Поправки, связанные с изменением законодательства, действуют одновременно с новыми нормативными актами.

10.4. Если Заказчик не согласен с обновлённой редакцией, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, предварительно оплатив фактически оказанные Услуги.

10.5. Письменным уведомлением об отказе может выступать любое надлежаще оформленное заявление Заказчика о непринятии новой редакции.

10.6. Молчание (отсутствие письменного отказа) расценивается как согласие с изменениями.

10.7. Право на использование результатов работ принадлежит обеим Сторонам в равной степени. Любая из Сторон может передавать результаты третьим лицам без согласования с другой Стороной.

10.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются нормами действующего законодательства РФ.

10.9. Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана судом недействительной или неисполнимой, остальные положения продолжают действовать. При необходимости вносятся минимальные изменения в формулировки, обеспечивающие законность и исполнимость, максимально учитывающие изначальные намерения Сторон.

11. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. В случае вопросов, вы можете связаться с нами любым из способов, перечисленных в разделе «Контакты» на Сайте Исполнителя.

Данные Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЭД»

Юридический адрес: 108849, г. Москва, вн. тер. г. поселение Внуковское, ул.

Бориса Пастернака, д. 41, пом. 9/1
ИНН 7751322389, КПП 775101001