

ОБРАЗЕЦ РЕЦЕНЗИИ НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ

РЕЦЕНЗИЯ

на дипломную работу

Обучающегося (шейся) ГБПОУ Колледж сервиса и туризма:

Группа: ТД 4-18

Специальность: 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Тема дипломной работы: «Разработка мероприятий по повышению эффективности продаж в розничной торговой организации».

Руководитель дипломной работы:

Тема дипломной работы является актуальной, поскольку повышение эффективности продаж остается одной из ключевых задач для предприятий розничной торговли. В современных условиях покупатель оценивает не только ассортимент и цену товара, но и качество консультации, удобство обслуживания, наличие программ лояльности и скорость совершения покупки.

Во введении автор корректно сформулировал цель исследования, определил задачи, объект и предмет работы, а также обозначил практическую значимость выбранной темы. В первой главе раскрыты теоретические основы организации продаж, рассмотрены методы стимулирования спроса, особенности работы торгового персонала и показатели, используемые для оценки эффективности коммерческой деятельности.

В аналитической части дана характеристика розничной торговой организации, изучены ассортиментная политика, динамика продаж, работа с клиентами и применяемые инструменты продвижения. Автор выявил проблемы, связанные с недостаточной активностью персонала при консультировании покупателей, слабым использованием повторных продаж и неравномерной представленностью товаров в торговом зале.

В проектной части предложены конкретные мероприятия: пересмотр выкладки отдельных товарных групп, разработка сценариев консультации, введение краткого обучения для продавцов, усиление работы с постоянными клиентами и контроль ключевых показателей продаж. Предложения имеют практическую направленность и могут быть использованы в деятельности торговой организации.

Работа выполнена аккуратно, изложение материала последовательное, выводы соответствуют поставленным задачам. Автор продемонстрировал владение базовыми методами анализа, умение работать с фактическими данными и способность предлагать решения, применимые в реальной коммерческой практике.

Дипломная работа соответствует установленным требованиям, заслуживает положительной оценки, а ее автор достоин присвоения квалификации «Менеджер по продажам» по выбранной специальности.

Дата «__» _____ 20__ г.

М.П.

Рецензент: _____

(уч. степень, уч. звание, должность, Ф.И.О. рецензента)