

ОБРАЗЕЦ РЕЦЕНЗИИ НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ

РЕЦЕНЗИЯ

на дипломную работу

Обучающегося (шейся) ГБПОУ Технологический колледж № 7:

Группа: ИС 4-09

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Тема дипломной работы: «Проектирование и разработка информационной системы учета заявок сервисного центра».

Руководитель дипломной работы:

Тема дипломной работы актуальна, так как автоматизация учета заявок позволяет сервисным организациям быстрее обрабатывать обращения клиентов, контролировать сроки выполнения работ и снижать риск потери информации. Использование информационной системы повышает прозрачность процессов и облегчает взаимодействие между администратором, мастером и руководителем подразделения.

Во введении автор обосновал выбор темы, обозначил цель, задачи, объект и предмет исследования. Первая глава посвящена анализу предметной области и существующих подходов к организации учета заявок. Рассмотрены основные функции сервисного центра, требования к обработке обращений, хранению данных о клиентах, статусах работ и итоговой отчетности.

Во второй главе автор выполнил анализ требований к информационной системе, описал структуру данных, роли пользователей и основные сценарии работы. Отдельное внимание уделено регистрации заявки, изменению статуса, назначению исполнителя, фиксации результата ремонта и формированию отчетов по выполненным обращениям.

Практическая часть содержит описание разработанного программного решения, интерфейса пользователя и логики работы основных модулей. Автор предложил удобную структуру экранных форм, предусмотрел хранение ключевой информации по заявкам и показал возможность использования системы для текущего контроля загрузки специалистов.

Материал изложен грамотно и последовательно. Дипломная работа имеет четкую структуру, содержит теоретический анализ, описание проектных решений и практическую реализацию. Автор продемонстрировал навыки проектирования информационных систем, понимание логики бизнес-процессов и умение применять профессиональные инструменты при решении прикладной задачи.

В целом дипломная работа соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным работам, заслуживает положительной оценки, а ее автор достоин присвоения квалификации «Специалист по информационным системам» по выбранной специальности.

Дата «___» _____ 20__ г.

М.П.

Рецензент: _____

(уч. степень, уч. звание, должность, Ф.И.О. рецензента)