

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ВОЛЖСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Институт информационных технологий  
Кафедра информационной безопасности

На правах рукописи

**Смирнов Павел Андреевич**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Направление подготовки: 09.04.02 Информационные системы и технологии

Магистерская программа: Информационная безопасность цифровых сервисов

**АВТОРЕФЕРАТ  
магистерской диссертации**

Нижний Новгород – 2026

Работа выполнена на кафедре профильной подготовки образовательной организации.

Научный руководитель: канд. техн. наук, доцент Громов Д. С.

Рецензент: канд. техн. наук, доцент Орлова Н. В.

Защита состоится на заседании государственной экзаменационной комиссии по направлению подготовки магистров.

С магистерской диссертацией можно ознакомиться на кафедре и в электронной образовательной среде университета.

Автореферат подготовлен на основе текста магистерской диссертации.

Секретарь ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Тема магистерской диссертации связана с практической задачей повышения качества управленческих решений в выбранной сфере. Современные организации работают в условиях растущей конкуренции, цифровизации процессов и повышенных требований к доказательности принимаемых решений. Поэтому исследование ориентировано на соединение теоретического анализа и прикладного результата, который может быть использован в работе профильной организации.

Степень разработанности проблемы. В научной и методической литературе накоплен значительный материал по теме исследования, однако прикладные аспекты требуют уточнения с учетом конкретного объекта, выбранной аудитории, организационных условий и доступных ресурсов. Это определило выбор темы, постановку цели и состав задач магистерской диссертации.

Объект исследования - информационная система предоставления муниципальных услуг.

Предмет исследования - организационно-технические меры защиты персональных данных пользователей муниципального сервиса.

Цель исследования - разработать комплекс мер по повышению защищенности персональных данных в информационной системе муниципальных услуг.

Для достижения цели поставлены следующие задачи:

1. проанализировать нормативные и технические требования к защите персональных данных
2. описать архитектуру информационной системы муниципальных услуг
3. выявить угрозы и уязвимости обработки персональных данных
4. сформировать модель нарушителя и карту рисков
5. предложить комплекс защитных мер и оценить его применимость

Методы исследования: анализ нормативных документов, моделирование угроз, экспертная оценка рисков, сравнительный анализ средств защиты, разработка организационно-технических рекомендаций.

Научная новизна исследования состоит в том, что сформирован комплексный подход к защите персональных данных в муниципальном сервисе, включающий технические меры, регламенты доступа, журналирование событий и регулярную проверку прав пользователей.

Теоретическая значимость работы заключается в уточнении подходов к анализу выбранной проблемы и систематизации факторов, влияющих на результат. Практическая значимость состоит в возможности применения разработанных рекомендаций в деятельности организаций аналогичного профиля.

Положения, выносимые на защиту:

1. результаты анализа теоретических подходов и действующей практики по теме исследования;
2. выявленные проблемы и ограничения, влияющие на эффективность рассматриваемого процесса;
3. разработанная модель, стратегия или комплекс рекомендаций для практического внедрения;
4. система показателей, позволяющая оценивать результат предложенных решений.

Апробация результатов исследования. Основные положения работы обсуждались на заседании кафедры, докладывались на студенческой научно-практической конференции и использованы при подготовке публикаций по теме магистерской диссертации.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. В диссертации представлены таблицы, аналитические материалы и практические рекомендации.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе рассмотрены нормативные основы защиты персональных данных и особенности муниципальных цифровых сервисов. Подчеркнуто, что такие системы обрабатывают разные категории сведений: идентификационные данные, контактную информацию, сведения о заявлениях и статусах оказания услуг.

В рамках данного раздела автореферата отражены только ключевые положения исследования. Полный текст магистерской диссертации содержит развернутый анализ источников, описание исходных данных, подробное обоснование выбранных методов и расчетную часть, подтверждающую практическую применимость предложенных решений.

Во второй главе проведен анализ типовой архитектуры информационной системы. Выявлены риски, связанные с разграничением доступа, хранением копий документов, обменом данными между ведомствами, недостаточной детализацией журналов и ошибками администрирования учетных записей.

В рамках данного раздела автореферата отражены только ключевые положения исследования. Полный текст магистерской диссертации содержит развернутый анализ источников, описание исходных данных, подробное обоснование выбранных методов и расчетную часть, подтверждающую практическую применимость предложенных решений.

В третьей главе предложен комплекс мер: уточнение ролей пользователей, многофакторная аутентификация для администраторов, регламент пересмотра прав доступа, контроль выгрузок, резервное копирование, мониторинг событий и обучение сотрудников правилам обработки персональных данных.

В рамках данного раздела автореферата отражены только ключевые положения исследования. Полный текст магистерской диссертации содержит развернутый анализ источников, описание исходных данных, подробное

обоснование выбранных методов и расчетную часть, подтверждающую практическую применимость предложенных решений.

Обобщенные результаты исследования представлены в таблице 1.

**Таблица 1 - Основные результаты магистерского исследования**

<b>Этап исследования</b>	<b>Содержание этапа</b>	<b>Полученный результат</b>
Теоретический	Изучение подходов, понятий и нормативных оснований	Определена логика исследования и понятийный аппарат
Аналитический	Сбор и обработка данных по объекту исследования	Выявлены проблемы, риски и зоны улучшения
Проектный	Разработка модели, стратегии или рекомендаций	Сформирован прикладной результат для внедрения
Оценочный	Выбор показателей и расчет ожидаемого эффекта	Подготовлена система контроля результата

Предложенные решения ориентированы на поэтапное внедрение. Такой подход снижает риск формального применения рекомендаций и позволяет отслеживать промежуточные результаты: изменение организационных показателей, качество коммуникации, снижение ошибок, рост вовлеченности участников процесса или повышение управляемости выбранного направления.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В ходе магистерского исследования достигнута поставленная цель и решены основные задачи. Проведенный анализ подтвердил актуальность выбранной темы и показал, что эффективность управленческих решений зависит от качества диагностики, последовательности внедрения и регулярной оценки результатов.

К основным результатам диссертации относятся:

1. построена модель угроз для типовой информационной системы муниципальных услуг
2. составлена карта рисков обработки персональных данных
3. разработан набор организационно-технических мер защиты
4. подготовлены рекомендации по контролю доступа и журналированию действий пользователей

Практическое применение результатов возможно в организациях, имеющих сходные задачи, ресурсы и ограничения. Рекомендации не требуют радикальной перестройки всей системы управления, так как предполагают поэтапное внедрение, распределение ответственности и регулярный контроль достижения показателей.

Перспективы дальнейшего исследования связаны с расширением эмпирической базы, сравнением результатов внедрения в нескольких организациях и уточнением системы показателей для долгосрочной оценки эффекта.

### **СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ АВТОРА ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ**

1. Смирнов П. А. Риски обработки персональных данных в муниципальных информационных системах // Информационная безопасность регионов. 2026. № 2. С. 63-68.
2. Смирнов П. А. Контроль доступа в цифровых сервисах муниципального уровня // Цифровая инфраструктура. 2026. № 1. С. 34-39.

### **СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕМЕ И СТРУКТУРЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Магистерская диссертация изложена на 82 страницах машинописного текста, включает введение, три главы, заключение, список использованных источников из 48 наименований и 4 приложения. В работе содержатся 9 таблиц и 6 рисунков.

### **КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**

магистерская диссертация; автореферат; объект исследования; предмет исследования; практическая значимость; научная новизна; результаты исследования; рекомендации.

Подписано к печати 03.06.2026. Формат 60×84 1/16. Усл. печ. л. 1,0. Тираж 20 экз.