

УДК 338.46:004.7

ВВЕДЕНИЕ К КАНДИДАТСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ **на тему: «Развитие цифровых платформ в сфере услуг»**

Актуальность темы исследования.

В современных условиях глобальной цифровизации сфера услуг претерпевает глубокие структурные изменения. Появление и стремительное развитие цифровых платформ кардинально меняет модели взаимодействия между производителями и потребителями услуг, снижает транзакционные издержки и повышает общую эффективность экономических систем. Цифровые платформы становятся ключевыми драйверами инновационного развития, формируя новые рыночные ниши и трансформируя традиционные бизнес-процессы. Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена необходимостью теоретического осмысления процессов платформеризации сферы услуг, разработки научно-методических подходов к оценке их эффективности и формированию рекомендаций по регулированию данной сферы на государственном уровне.

Степень разработанности темы исследования.

Вопросам развития сферы услуг и цифровой экономики посвящены труды многих отечественных и зарубежных ученых. В частности, теоретические основы функционирования цифровых рынков исследованы в работах таких авторов, как Э. Бриньолфсон, М. Спенс, Ж. Тироль. Методологические подходы к анализу платформенных бизнес-моделей отражены в публикациях Д. Паркера, М. Ван Альстина и С. Чаудари. Вместе с тем, несмотря на обилие публикаций, вопросы оценки влияния цифровых платформ на конкурентную среду в отечественной сфере услуг, а также специфика их интеграции с традиционными секторами экономики остаются недостаточно изученными, что определило постановку цели и задач данного исследования.

Цель и задачи исследования.

Целью диссертационного исследования является разработка теоретико-методологических положений и практических рекомендаций по развитию цифровых платформ в сфере услуг РФ. Для достижения указанной цели были поставлены и решены следующие задачи:

- Систематизировать понятийно-категориальный аппарат в области платформенной экономики сферы услуг;
- Исследовать структуру и специфику функционирования ведущих цифровых платформ в России;
- Разработать методику оценки влияния платформ на эффективность традиционных предприятий сферы услуг;
- Сформулировать комплекс мер государственного регулирования и поддержки цифровых

платформ.

Научная новизна результатов исследования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в научном обосновании комплексного подхода к оценке трансформации сферы услуг под влиянием цифровых платформ. Наиболее существенные результаты, полученные лично автором и выносимые на защиту, состоят в следующем:

- Предложена авторская классификация цифровых платформ сферы услуг по критерию интеграции активов;
- Разработана динамическая модель оценки платформенной ренты для участников экосистемы услуг;
- Обоснован методический инструментарий прогнозирования уровня проникновения платформ на региональные рынки.

Практическая значимость работы.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в том, что разработанные методики, модели и рекомендации могут быть использованы органами государственной власти при формировании программ цифрового развития сферы услуг, а также менеджментом коммерческих предприятий для оптимизации стратегий цифровизации бизнес-процессов.